

1、「リツビ 顧客様専用 オンライン発注システム」内で【ユーザー直送モード】から注文する事で、リツビ（以下弊社）からお客様（エンドユーザー）のご自宅へ直接商品をお届けする事ができます。

2、送料は、1か所15,000円（税抜）以上で無料。15,000円（税抜）以下は350円（税込）となります。

3、お支払いは、通常通り施設様から弊社へお支払い頂きます。**お客様（エンドユーザー）からの回収は弊社では行っておりませんので、施設様で導入している決済方法をご使用ください。**

例）クレジットカード決済、QRコード決済（paypay・楽天pay・LINEpay等）、事前振込等

4、エンドユーザ様直送のため代引きでの発送はできかねますので、代引きでお取引の施設様はクレジットカードにてご決済をお願いいたします。

5、業務用商品、販促品等のユーザー直送は行っておりません。

6、ユーザー直送モードからご注文頂いた場合、システム使用料として通常掛け率に10%が加算されます。

7、ユーザー直送モードからご注文頂いた場合、理由の如何を問わず注文確定後のキャンセルは出来ませんのでご注意ください。

8、万が一、お届けした商品に不備があった場合は、お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※当社の不備による返品・交換の場合、着払いにてお受けいたします。

※返送商品を弊社で確認後、交換品の発送をいたしますこと、ご了承ください。

お問い合わせ先

TEL : 092-751-5930

お気軽に
ご質問ください!

RITSUBI AI CHAT BOT



[カートを確認する](#)

[お気に入りから注文](#)

[購入履歴を確認する](#)

[登録情報を編集する](#)

[注文をキャンセルする](#)

[お問い合わせ](#)